



Cristina Liccardo

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 04/08/1994 **Nazionalità:** Italiana

PRESENTAZIONE

Laureata in Servizio Sociale presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II e attualmente studentessa del Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche Sociali. L'esperienza maturata nei tirocini, nel Servizio Civile e nel lavoro presso il PIS mi ha permesso di consolidare competenze relazionali, organizzative e professionali nell'ambito sociale. Essere Assistente Sociale rappresenta per me una forte fonte di motivazione e realizzazione personale.

Dotata di buona predisposizione all'utilizzo delle tecnologie, possiedo buone competenze informatiche e familiarità con diversi programmi e piattaforme per l'ufficio. Mi contraddistinguono spirito di iniziativa, attitudine positiva e forte volontà di apprendere e crescere professionalmente.

ESPERIENZA LAVORATIVA

L'Arca Cooperativa Sociale

Città: Marcianise, Caserta | **Paese:** Italia

[03/08/2026 – Attuale]

Assistente sociale

- Attività professionale di Assistente Sociale presso il Comune di Maddaloni (CE), nell'ambito dei servizi sociali comunali.
- Accoglienza, ascolto e orientamento dell'utenza.
- Analisi e valutazione dei bisogni sociali individuali e familiari.
- Presa in carico e accompagnamento nei percorsi di intervento sociale.
- Partecipazione alla progettazione e al monitoraggio degli interventi socio-assistenziali.
- Attività di supporto e orientamento nell'accesso ai servizi e alle risorse del territorio.

Cooperativa Margherita

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[04/04/2025 – Attuale]

Assistente sociale

- Intervento tempestivo sul territorio in risposta a situazioni di emergenza sociale.
- Attività svolte su chiamata, con flessibilità oraria, a supporto di persone in condizioni di vulnerabilità.

Consorzio Sanitel Ge. Ass

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[17/02/2026 – 31/07/2026]

Assistente sociale

- Supporto socio-educativo a minori e nuclei familiari.
- Monitoraggio dei progetti educativi individualizzati.
- Attività di osservazione e analisi dei bisogni sociali e familiari.

APIS SRL

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[09/12/2021 – 31/12/2021]

Operatore data entry/ operatrice data entry

- Lavoro somministrato a tempo determinato, per il periodo di dicembre 2021 con prestazione di lavoro agile.
- Confronto con i colleghi e superiori da remoto.
- Gestione e inserimento di dati accurati nei sistemi informatici.
- Verifica e aggiornamento regolare dei registri e dei documenti digitali.
- Sviluppato una spiccata capacità relazionale, di problem solving e lavoro di gruppo.

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[06/01/2017 – 04/07/2022]

Maestro ripetitore/maestra ripetitrice

- Impartito lezioni private in diverse materie, per scuole di ogni ordine e grado.
- Il lavoro a contatto con bambini e ragazzi, tra cui disabili, ha favorito la formazione etica e professionale.
- Raggiunto obiettivi a breve e lungo termine.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[30/09/2024 – Attuale]

Laurea Magistrale in Gestione delle politiche e dei servizi sociali

Università degli Studi di Napoli Federico II

Città: Napoli | **Paese:** Italia | **Livello EQF:** Livello 7 EQF

[01/12/2025 – 27/03/2026]

Tirocinio presso Ambito N16

Azienda Speciale Consortile SOL.A.R.I.S.

Città: Qualiano, Napoli | **Paese:** Italia

L'Azienda Speciale Consortile SOL.A.R.I.S. gestisce servizi sociali e socio-assistenziali per i Comuni dell'Ambito N16 (Calvizzano, Melito, Mugnano,

Qualiano, Villaricca) occupandosi di welfare territoriale, segretariato sociale, assistenza a famiglie, minori, anziani e persone fragili.

Principalmente mi sono occupata di:

- Supporto nella gestione amministrativa dei servizi sociali;
- Partecipazione a colloqui professionali e riunioni di équipe multidisciplinare;
- Collaborazione alla progettazione e al monitoraggio di interventi sociali;
- Raccolta e analisi di dati relativi ai servizi erogati.

[03/06/2025 – 01/08/2025]

Tirocinio presso CGM

Tribunale per Minorenni di Napoli

Città: Napoli | **Paese:** Italia

- Analisi dei servizi sociali minorili.
- Raccolta e analisi di informazioni su casi di giustizia minorile.
- Analisi di messa alla prova.
- Studio della mappa della povertà educativa.
- Collaborazione con assistenti sociali per il benessere dei minori.
- Approfondimenti di diritto penale e minorile.

Tirocinio di Ricerca presso Osservatorio "Transizioni, Istituzioni, Società e Sviluppo"

[12/03/2025 – 25/06/2025]

Università degli Studi di Napoli Federico II

Città: Napoli | **Paese:** Italia

- Contribuito attivamente alla raccolta e all'analisi di dati qualitativi e quantitativi su tematiche legate alle transizioni economiche e istituzionali, con particolare attenzione a casi studio locali.
- Preparazione di interviste a stakeholder territoriali, redazione di report di ricerca e organizzazione di materiali bibliografici e documentali.

- Curato in particolare la stesura di un capitolo del report finale, pubblicato sul sito ufficiale del LUPT - Centro di Ateneo dell'Università Federico II.
- Partecipazione a seminari interni e momenti di confronto con il team, che hanno arricchito la formazione attraverso il dialogo interdisciplinare e il lavoro collaborativo.

[18/01/2025] **Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali**

Ordine degli Assistenti Sociali - Consiglio Regionale Campania

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[16/12/2024] **Abilitazione all'Esercizio della Professione di Assistente Sociale**

Università degli Studi Suor Orsola Benincasa

Città: Napoli | **Paese:** Italia

[30/09/2019 – 18/06/2024] **Laurea Triennale in Servizio Sociale**

Università degli Studi di Napoli Federico II

Città: Napoli | **Paese:** Italia | **Livello EQF:** Livello 6 EQF

- Conseguimento della laurea triennale in Servizio Sociale con votazione finale di 100/110.
- Tesi di laurea in Sociologia della Pubblica Amministrazione: "Il Principio di Sussidiarietà: dalla previsione costituzionale all'assetto odierno".
- Collaborazione con il Prof. Marco Giordano, docente di Organizzazione del Servizio Sociale e Presidente del Progetto Famiglia, in vista di un seminario riguardo i Patti di Collaborazione stipulati e da stipulare tra i cittadini e l'Ente Comunale.

[18/09/2023 – 15/11/2023] **Tirocinio presso Ufficio di Integrazione Socio-sanitaria**

Distretto Sanitario 40 Mugnano - Melito dell'ASL Napoli 2 NORD

Città: Mugnano di Napoli | **Paese:** Italia

- Affiancamento nelle attività quotidiane svolte dal tutor, come: colloqui, visite domiciliari, UVI, SVAMA ed utilizzo della piattaforma GEPI in relazione al RdC.
- Collaborazione in modo attivo e proficuo all'interno dell'ufficio.
- Svolgimento di indagini sociali, supervisionata dal tutor.
- Periodo presso l'Ufficio PUA (Porta Unica di Accesso), per inserimento nei database di informazioni relative alle SVAMA degli utenti.

[16/09/2022 – 15/09/2023] **Volontaria Servizio Civile**

Distretto Sanitario 40 Mugnano - Melito dell'ASL Napoli 2 NORD

Città: Mugnano di Napoli | **Paese:** Italia

Prestazione di servizio come volontaria del Servizio Civile Universale presso il Distretto Sanitario 40 attraverso il Progetto "TANDEM" dell'ASL Napoli 2 NORD.

[07/06/2021 – 13/07/2021] **Tirocinio Servizi Sociali**

Comune di Marano di Napoli

Città: Marano di Napoli | **Paese:** Italia

- Affiancamento nelle attività quotidiane svolte dal tutor, come: colloqui, visite domiciliari, UVI, SVAMA ed utilizzo della piattaforma GEPI in relazione al RdC.
- Collaborazione attiva all'interno dell'ufficio, con particolare interesse agli aspetti amministrativi.
- Gestione di una vasta gamma di documenti ed immissione di informazioni nei database, come i dati anagrafici per l'ISTAT.

[15/09/2008 – 03/07/2014] **Diploma di Maturità Classica**

Liceo Pluricomprendivo "Renato Cartesio"

Città: Villaricca, Napoli | **Paese:** Italia | **Livello EQF:** Livello 4 EQF

COMPETENZE

Capacità di organizzazione e pianificazione | Capacità relazionali | Capacità di lavorare in gruppo | Risoluzione dei problemi | Gestione amministrativa dei servizi sociali | Lavoro di rete | Ascolto attivo | Empatia | Spirito critico | Curiosità | Iniziativa | Perseveranza

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Spagnolo

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

CAPACITÀ INFORMATICHE

Capacità informatiche

- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Ottima conoscenze delle piattaforme digitali della P.A.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Napoli, 13/09/2026



Cristina Liccardo